

## 初回面談（初回登録）費用

1,500 円

（カルテ作成・カウンセリング代）

+ 各種実費※

※お客様宅へお伺いする場合、交通費・各種駐車場代を頂戴いたします

## ペットシitting基本料金

時間と料金	サービス概要
30分 3.000円～ ※その他、交通費等途実費	ペットのお世話・トイレ回りのお掃除・お遊戯等 初回打ち合わせ時にご希望のシitting内容の詳細を ヒアリングの上、お世話させていただきます
60分 5.000円～ ※その他、交通費等途実費	30分プランに加えて、お散歩やお外での排泄など 少し長めにお遊戯や見守りを実施します
延長料金	15分毎 1.000円

1. 複数のお預かりも可能ですが、お預かりするペットの性格や運動量等から、お預かりする頭数を制限、もしくはお預かりをお断りする場合があります
2. ペットシittingは1回30分～を基本としておりますが、お預かりするペットの性格等を加味し、ご依頼頂いた給水・給餌等のサービスを提供したのち、速やかにお客様宅より退室する場合があります
3. 緊急時にお預かりペットを動物病院等へお連れする場合、交通費等を別途実費で頂戴します。尚、交通手段等を使わない徒歩での移動が可能な場合は、交通費等の実費は頂戴しません

### 詳細料金（ドッグシッティング）

犬種	1回 30分	1回 60分	お散歩 30分	お散歩 1時間
中型犬まで（1匹）	3,000円	5,000円	+2,000円	+3,000円
大型犬（1匹）	4,000円	7,000円	+2,000円	+4,000円
2匹	5,000円	8,000円	+2,500円	+3,500円

### 詳細料金（キャットシッティング）

頭数	1回 30分	1回 60分
2匹まで	3,000円	5,000円
3匹以降	追加頭数ごとに+1,000円 多頭飼いの場合はご相談ください。	
鳥・フェレット・うさぎ ハムスター等小動物	1匹毎 1,000～3,000円 頭数の追加上限は個別にご相談させていただきます	

### 各種追加サービス

爪切り・目の周りカット	お預かりするペットの性格や気質によっては ストレスを与えかねないため、慣れるまで お断りする場合がございます。 価格：500円～
動物病院への連れ添い	4,500円～
ペット用品買い出し	1,500円

また上記料金とは別途、実費（各種交通費・診察・葬儀代・処置・買い物代金等）をお支払いいただきます。  
また時間超過に対する追加料金に関しては、シッティングサービスに準じるものとします。

### 合鍵の返却

合鍵の受け渡し (お客様→シッターお預け)	レターパックプラス お客様にて費用負担 (※520円)	手渡し 打ち合わせ時の手渡し
合鍵の受け渡し (お客様へ返却)	お客様にて費用負担 (※520円) (当店より着払いにて送付)	最終日の手渡し 出張交通費実費 (※1)

1. 合鍵の受け渡しは、原則手渡しとさせていただきます。また合鍵をレターパックにてお預け・返却をご希望される場合、送付に基づくトラブルに対し当店は一切の責任を負いかねます。そのためレターパックによる送付手続き等は、お客様の自己責任にてご利用いただきますよう、宜しくお願いします。尚、その際の送料はお客様負担となります。

### 出張交通費

出張地区	出張料金
伊達市内 (室蘭市など市外、大滝方面は要相談)	500円～

※合鍵の返却、事前お打ち合わせの際にも負担いただく場合がございます。

### 特別対応料金

時間外対応	料金
営業時間外の特別対応	20%増し
日時特別対応	
日曜・祝日	10%増し
ゴールデンウィーク 年末年始 (12月29日～1月3日) お盆	20%増し

## キャンセル手数料

1. サービス提供前日 22 時迄	無料
2. サービス提供前日 22 時～当日朝 10 時まで	お申込金額の 50%
3. 当日朝 10 時以降（当日キャンセル）	お申込金額の 100%

- お客様都合によるキャンセルの場合、必要経費及びキャンセル手数料を除いた金額を、キャンセル後 10 日以内にご返金します
- お客様のご都合によるお申込み回数の減数は、上記「3.当日朝 10 時以降（当日キャンセル）」のキャンセルと同様の扱いとなり、お支払いいただいた金額は返金できません
- シッティング時間が短くなった場合にも、当日キャンセルの場合にもサービス提供準備や移動時間が生じるため、お申込み料金は返金できません  
(例：お客様都合でシッティング時間を 3 時間から 2 時間に変更された場合)
- 当店都合によるキャンセルの場合は、お申込み料金全額をキャンセル後 10 日以内にご返金いたします
- キャンセル時のご返金方法は現金での手渡し、あるいはお客様ご指定の銀行口座へのお振り込みとなります。尚、現金での手渡しの場合は、第一条『出張交通費』に基づく出張交通費をご請求します。この際の振込手数料は、誠に申し訳ございませんがお客様負担となります

## 料金のお支払方法

- 当日現金払い
- 打ち合わせ時の手渡し
- 本サービス提供前日までの銀行振り込み

### 取扱銀行

北洋銀行、ゆうちょ銀行

領収書はご希望のお客様のみ発行させていただきます。

